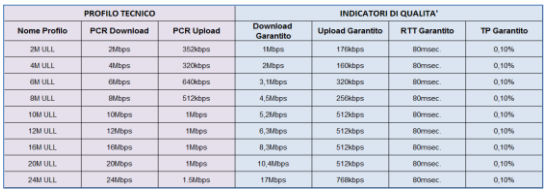
Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'**Allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08/CSP** in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Tiscali, in copertura di rete ULL, aventi come profilo di velocità nominale in download 20 Megabit/s ed in upload 1 Megabit/s

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
	Tutto Incluso - Tutto Incluso Light - Tutto Incluso Full/ Tutto Incluso (profilo 20M) - Tutto Incluso Light (profilo 20M)
Denominazione dell'offerta	Tutto Incluso Gaming - Tutto Incluso Light Gaming ADSL 20 Mega ADSL 20 Mega Gaming Unica (profilo 20M) - Unica Lignt (profilo 20M)
Banda nominale	Download: 20 Megabit/s Upload: 1 Megabit/s
Indicatori di qualità*	
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	-
Indirizzi IP assegnati staticamente	-
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast non sono contattabili.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Al fine di garantire una maggiore protezione e sicurezza, Tiscali limita l'uso di alcune porte. Traffico bloccato verso le seguenti porte lato utente: Protocollo tcp: 23, 25, 135, 137, 138, 139, 445, 2525 Protocollo udp: 137, 138, 139, 161, 162, 445 Traffico bloccato dagli utenti verso le seguenti porte: Protocollo udp: 137 Protocollo tcp: 135
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo di QoS disponibile
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispam gratuiti per proteggere la casella e-mail da allegati dannosi e messaggi di posta indesiderati
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Telefonica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) Online: http://assistenza.tiscali.it/tecnica/
Numeri e indirizzi di assistenza	**Servizio Assistenza Clienti - 130** Assistenza commerciale: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/commerciale/ Assistenza amministrativa: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/amministrativa/ Assistenza mobile: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - festivi esclusi) http://assistenza.tiscali.it/ Assistenza tecnica: 130 (dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 21.30 - domenica e festivi dalle 8.30 alle 17.00) http://assistenza.tiscali.it/tecnica/
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le informazioni relative alle caratteristiche minime della rete d'utente sono consultabili sul sito http://assistenza.tiscali.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito http://abbonati.tiscali.it/

PROFILO TECNICO			INDICATORI DI QUALITA'			
Nome Profilo	PCR Download	PCR Upload	Download Garantito	Upload Garantito	RTT Garantito	TP Garantito
2M ULL	2Mbps	352kbps	1Mbps	176kbps	80msec.	0,10%
4M ULL	4Mbps	320kbps	2Mbps	160kbps	80msec.	0,10%
6M ULL	6Mbps	640kbps	3,1Mbps	320kbps	80msec.	0,10%
8M ULL	8Mbps	512kbps	4,5Mbps	256kbps	80msec.	0,10%
10M ULL	10Mbps	1Mbps	5,2Mbps	512kbps	80msec.	0,10%
12M ULL	12Mbps	1Mbps	6,3Mbps	512kbps	80msec.	0,10%
16M ULL	16Mbps	1Mbps	8,3Mbps	512kbps	80msec.	0,10%
20M ULL	20Mbps	1Mbps	10,4Mbps	512kbps	80msec.	0,10%
24M ULL	24Mbps	1,5Mbps	17Mbps	768kbps	80msec.	0,10%

* Il profilo tecnico specificamente associato al servizio adsl è disponibile nel sito di Assistenza online "**My Tiscali**" alla voce "I miei servizi > Dettagli (ADSL) > Profilo tecnico".