

To: "mercati.aeegsi@pec.energia.it" <mercati.aeegsi@pec.energia.it>

Cc: "consumatori.aeegsi@pec.energia.it" <consumatori.aeegsi@pec.energia.it>, "vigilanza.aeegsi@pec.energia.it" <vigilanza.aeegsi@pec.energia.it>, "istituzionali.aeegsi@pec.energia.it" <istituzionali.aeegsi@pec.energia.it>

Date: Tuesday January 17, 2017 23:56

Informazioni Corretta Interpretazione Documentazione Tutela Simile

Buonasera,

volevo conferma della corretta interpretazione del comma 21.3 del "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali". È corretto dire che se il valore nello specchietto riepilogativo del campo A ["Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)"] è uguale a quanto si pagherebbe con il servizio fornito in regime di Maggior Tutela (valore del campo B) allora il fornitore in questione si riserva di erogare il bonus solo al verificarsi di particolari condizioni previste dal contratto di fornitura, mentre negli altri casi no?

Il dubbio mi viene perchè sui vari specchietti delle offerte reperibili sul portale Tutela Simile alcuni fornitori hanno effettivamente incluso il bonus mentre altri non lo hanno fatto. Siccome lo specchietto dovrebbe servire a permettere una facile confrontabilità delle offerte mi chiedevo se fosse un refuso di un gruppo di fornitori oppure l'analisi di cui sopra è corretta ed i fornitori hanno operato correttamente nella compilazione.

Ho pubblicato un [post](#) a riguardo sul mio blog personale, chiedo autorizzazione formale a pubblicare la Vostra risposta ufficiale in merito, che chiedo mi forniate in via preferenziale a mezzo PEC.