

# Informazioni legali su WhatsApp

Italiano ▾

## Aggiornamenti chiave

Il rispetto per la privacy dei nostri utenti è insito nel nostro DNA. Da quando abbiamo creato WhatsApp, il nostro obiettivo è sempre stato realizzare Servizi con un livello di privacy elevato. Nei nostri Termini e Informativa sulla privacy l'utente può trovare:

- **Informazioni più facili da capire.** I nostri Termini e Informativa sulla privacy aggiornati sono più facili da capire e riflettono le nuove funzionalità come le chiamate WhatsApp e WhatsApp per il web e per il computer.
- **Ci siamo uniti a Facebook nel 2014.** WhatsApp fa ora parte del gruppo di aziende di Facebook. La nostra Informativa sulla privacy spiega come lavoriamo insieme per migliorare i nostri servizi e le nostre offerte, come la lotta contro lo spam su tutte le applicazioni, offrire suggerimenti sul prodotto, e mostrare offerte e inserzioni rilevanti su Facebook. Nulla di ciò che gli utenti condividono su WhatsApp, compresi i messaggi, le foto, e le informazioni dell'account, sarà pubblicato su Facebook o su altre applicazioni del nostro gruppo di applicazioni per essere visto da altri, e nulla di ciò che viene pubblicato su queste applicazioni sarà condiviso su WhatsApp per essere visto da altri.
- **I messaggi degli utenti sono loro, e noi non possiamo leggerli.** Abbiamo costruito funzionalità di privacy, crittografia end-to-end, e altre funzionalità di sicurezza su WhatsApp. Non memorizziamo i messaggi degli utenti una volta che sono stati consegnati. Quando sono crittografati end-to-end, noi e terzi non possiamo leggerli.
- **Nessun banner pubblicitario di terzi.** Continuiamo a non consentire banner pubblicitari di terzi su WhatsApp.
- **Nuovi modi per utilizzare WhatsApp.** Esploreremo modi affinché gli utenti e le imprese possano comunicare tra di loro usando WhatsApp, ad esempio tramite informazioni su ordini, transazioni e appuntamenti, notifiche su consegne e spedizioni, aggiornamenti su prodotti e servizi, e marketing. Ad esempio, l'utente potrebbe ricevere informazioni sullo stato dei voli per un viaggio in programma, una ricevuta per un articolo che ha acquistato o una notifica relativa al momento in cui una consegna verrà effettuata. I messaggi che l'utente potrebbe ricevere contenenti marketing potrebbero includere un'offerta per qualcosa che potrebbe interessare. Non vogliamo che l'utente abbia una esperienza simile allo spam; come per tutti i messaggi, l'utente può gestire queste comunicazioni e noi rispetteremo le sue scelte.
- **Le scelte a disposizione degli utenti.** Gli utenti che sono già utenti attuali possono scegliere di non condividere le informazioni del proprio account WhatsApp con Facebook per migliorare le proprie esperienze con le inserzioni e i prodotti di Facebook. Gli utenti attuali che accettano i nostri Termini e Informativa sulla privacy aggiornati avranno ulteriori 30 giorni di tempo per fare questa scelta andando nelle Impostazioni > Account.

## LEGALE

[AGGIORNAMENTI CHIAVE](#)[TERMINI DI SERVIZIO](#)[INFORMATIVA SULLA PRIVACY](#)[Informazioni raccolte](#)[Modalità di utilizzo delle informazioni da parte di WhatsApp](#)[Informazioni condivise tra WhatsApp e l'utente](#)[Società affiliate](#)[Cessione, cambiamento nella compagine societaria di controllo e trasferimento](#)[Gestione delle informazioni dell'utente](#)[Legge e protezione](#)[Operazioni a livello globale](#)[Aggiornamenti all'informativa](#)[Assistenza](#)[POLITICA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE](#)[COOKIE](#)

# Termini di servizio di WhatsApp

Ultima modifica: 25 Agosto 2016 ([versioni archiviate](#))

WhatsApp Inc. ("WhatsApp", "nostro/a/e/i", "noi" o "ci") è un fornitore di servizi di messaggistica, chiamate Internet e altre tipologie di servizi per utenti di tutto il mondo. Per favore si leggano i Termini di utilizzo per comprendere cosa comporta l'uso di WhatsApp. Installando, accedendo o utilizzando le nostre applicazioni, i nostri servizi, le nostre funzioni, il nostro software o il nostro sito Web (globalmente i "Servizi"), si accettano i "Termini di utilizzo" ("Termini").

**NESSUN ACCESSO A CHIAMATE DI EMERGENZA: Vi sono significative differenze tra WhatsApp e i servizi di telefonia fissa, mobile e messaggistica SMS. I nostri Servizi non consentono di effettuare chiamate di emergenza o accedere ai servizi di emergenza come la polizia, i vigili del fuoco o gli ospedali o, comunque, di connettersi in altri modi a centrali uniche di emergenza. L'utente dovrà assicurarsi di poter contattare i servizi di emergenza pertinenti tramite telefono cellulare o fisso o altra tipologia di servizio.**

**SE L'UTENTE DI WHATSAPP SI TROVA NEGLI STATI UNITI O IN CANADA, I NOSTRI TERMINI INCLUDONO UNA CLAUSOLA ARBITRALE VINCOLANTE NELLA QUALE VIENE STABILITO CHE, SALVA RINUNCIA E FATTA ECCEZIONE PER ALCUNI TIPI DI CONTROVERSIE, L'UTENTE ACCETTA DI RISOLVERE TUTTE LE CONTROVERSIE CON WHATSAPP TRAMITE ARBITRATO VINCOLANTE, RINUNCIANDO PERTANTO AL DIRITTO DI AFFIDARE LA RISOLUZIONE DI TALI CONTROVERSIE A UN GIUDICE O UNA GIURIA E AL DIRITTO DI PRENDERE PARTE A "CLASS ACTION" O SIMILI AZIONI GIUDIZIARIE. SI LEGGA LA SEZIONE "DISPOSIZIONE SPECIALE SULL'ARBITRATO PER GLI UTENTI DI STATI UNITI O CANADA" RIPORTATA DI SEGUITO PER MAGGIORI INFORMAZIONI.**

## Informazioni sui nostri servizi

**Registrazione.** Per registrarsi ai nostri Servizi, l'utente deve usare dati corretti, deve fornire il proprio attuale numero di telefono cellulare e, in caso di modifica, aggiornarlo usando la funzione per il cambio del numero presente all'interno dell'applicazione. L'utente accetta di ricevere i codici per registrarsi ai nostri Servizi tramite messaggi di testo e chiamate (da parte nostra o da parte di fornitori terzi).

**Rubrica.** L'utente fornirà regolarmente i numeri di telefono degli utenti WhatsApp e degli altri contatti presenti nella sua rubrica telefonica. L'utente conferma di essere autorizzato a fornirci tali numeri per consentirci di fornire i nostri Servizi.

**Età.** L'utente deve avere almeno 13 anni per utilizzare i Servizi (o età superiore necessaria nella sua nazione affinché sia autorizzato a usare i nostri Servizi senza il consenso dei genitori). Oltre ad avere l'età minima richiesta per usare i nostri Servizi in base alle leggi applicabili, ove l'utente non abbia l'età richiesta per poter accettare i Termini nella sua nazione, il suo genitore o il suo tutore devono accettarli a suo nome.

**Dispositivi e software.** L'utente deve procurarsi determinati dispositivi, software e connessioni dati per usare i nostri Servizi, che altrimenti non possiamo fornire. Per tutto il tempo di utilizzo dei nostri Servizi, l'utente accetta di scaricare e installare gli aggiornamenti dei nostri Servizi, anche automaticamente.

**Costi e tasse.** L'utente è responsabile del piano dati dell'operatore e degli altri costi e tasse associate al suo utilizzo dei nostri Servizi. Avremo diritto ad applicare i costi per i nostri Servizi, incluse le relative tasse. Ci riserviamo il diritto di non accettare o recedere dagli ordini. Non forniamo rimborsi per i nostri Servizi, fatti salvi i casi in cui è richiesto dalla legge.

## Informativa sulla privacy e dati dell'utente

La privacy dell'utente è importante per WhatsApp. L'[Informativa sulla privacy](#) di WhatsApp descrive le nostre procedure relative alle informazioni (messaggi compresi), ivi comprese le tipologie di informazioni che riceviamo e raccogliamo dall'utente e come noi utilizziamo e condividiamo tali informazioni. L'utente accetta le nostre procedure sui dati, inclusi la loro raccolta, il loro utilizzo, l'elaborazione e la condivisione delle sue informazioni come da descrizione contenuta nella nostra Informativa sulla privacy, nonché il trasferimento e l'elaborazione delle informazioni negli Stati Uniti e in altre nazioni a livello globale in cui sono presenti le nostre strutture, i nostri fornitori di servizi o i nostri partner, indipendentemente dal luogo in cui vengono utilizzati i nostri Servizi. L'utente prende atto che le leggi, le norme e gli standard del Paese in cui vengono archiviate o elaborate le sue informazioni potrebbero essere diversi da quelli vigenti nella sua nazione.

## Accettabile utilizzo dei nostri servizi

**Termini e Informative.** L'utente deve utilizzare i nostri Servizi in conformità ai nostri Termini e alle linee di condotta pubblicate. Nel caso in cui il suo account venga disabilitato a causa di una violazione dei nostri Termini, l'utente accetta di non creare un altro account senza la nostra autorizzazione.

**Utilizzo in conformità alla legge e accettabile.** L'utente deve accedere ai nostri Servizi e utilizzarli esclusivamente per scopi conformi alla legge, autorizzati e accettabili. L'utente s'impegna a non utilizzare (o assistere terzi nell'utilizzare) i nostri Servizi in modi che: (a) violino o non rispettino o usino in modo improprio i diritti di WhatsApp, dei nostri utenti o di terzi, ivi compresa la privacy, il diritto di pubblicazione, la proprietà intellettuale o altri diritti di privativa industriale; (b) risultino illegali, osceni, diffamatori, minacciosi, intimidatori, fastidiosi, minatori, offensivi nei confronti di una razza o di un'etnia oppure promuovano o incoraggino comportamenti illegali o inappropriati, inclusa la promozione di crimini violenti; (c) implichino la pubblicazione di contenuti falsi o ingannevoli o di affermazioni fuorvianti; (d) impersonifichino un'altra persona; (e) implichino l'invio di comunicazioni illegali o non consentite come messaggi in massa, messaggi automatici, chiamate da sistemi automatici o simili; (f) implichino l'utilizzo non personale dei nostri Servizi, fatto salvo quanto espressamente previsto da noi.

**Danni a WhatsApp o agli utenti.** L'utente non deve (né deve assistere terzi a) accedere, utilizzare, modificare, creare lavori derivati, distribuire, concedere in licenza sub-licenza, trasferire, visualizzare, eseguire o comunque sfruttare i nostri Servizi in maniera non consentita o non autorizzata o che danneggi, comprometta o leda noi o i nostri Servizi, sistemi, utenti o terzi, ivi incluso, direttamente o con strumenti automatici, non dovrà: (a) ricostruire, alterare, modificare, creare lavori derivativi, destrutturare o ricavare il codice dai nostri Servizi; (b) inviare, archiviare o trasmettere virus o altri codici dannosi per i computer tramite i nostri Servizi o all'interno di essi; (c) ottenere o cercare di ottenere accesso non autorizzato ai nostri Servizi o sistemi; (d) interferire con le prestazioni dei nostri Servizi o con la loro integrità; (e) creare account per i nostri Servizi tramite strumenti non autorizzati o automatici; (f) raccogliere le informazioni dei nostri utenti o a essi relative con modalità non consentite o non autorizzate; (g) vendere, rivendere, noleggiare o addebitare per i nostri Servizi; (h) distribuire o rendere disponibili i nostri Servizi

tramite una rete che ne consente l'utilizzo contemporaneo da parte di più dispositivi.

**Mantenere il proprio account sicuro.** L'utente è responsabile della sicurezza del suo dispositivo e del suo account WhatsApp ed è tenuto a comunicarci tempestivamente eventuali utilizzi non autorizzati o violazioni della sicurezza del suo account o dei nostri Servizi.

## Servizi di terzi

I nostri Servizi consentono di accedere, utilizzare o interagire con siti Web, applicazioni, contenuti e altri prodotti e servizi di terzi. Ad esempio, l'utente potrà scegliere di usare servizi di backup di terzi (come iCloud o Google Drive) integrati con i nostri Servizi oppure interagire con un pulsante di condivisione su un sito Web di terzi che consente di inviare informazioni ai suoi contatti WhatsApp. Si tenga presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano i termini e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.

## Licenze

**Diritti dell'utente.** WhatsApp non rivendica la proprietà delle informazioni inviate dall'utente in relazione all'account WhatsApp o tramite i nostri Servizi. L'utente deve avere diritto ad utilizzare le informazioni che invia in relazione all'account WhatsApp o tramite i nostri Servizi nonché il diritto di concederle in uso e licenza secondo i nostri Termini.

**Diritti di WhatsApp.** WhatsApp è proprietaria di tutti i copyright, marchi, domini, logo, segni distintivi, "trade secret", brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale associati ai nostri Servizi. Non è consentito utilizzare i nostri copyright, marchi registrati, domini, logo, segni distintivi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale a meno che non disponga della nostra espressa autorizzazione in conformità con le nostre [Linee guida sui marchi](#). È consentito usare i marchi registrati [www.facebookbrand.com/trademarks](http://www.facebookbrand.com/trademarks) delle nostre società affiliate esclusivamente con l'autorizzazione delle stesse e in conformità con le disposizioni contenute nelle linee guida sui marchi pubblicate.

**Licenza a WhatsApp.** Allo scopo di consentirci di rendere disponibili e fornire i nostri Servizi, l'utente concede a WhatsApp una licenza globale, non esclusiva, senza royalty, che può essere concessa come sub-licenza e trasferibile per utilizzare, riprodurre, distribuire, creare lavori derivativi, visualizzare ed eseguire le informazioni (compresi i contenuti) che carica, invia, memorizza o riceve sui nostri Servizi o tramite essi. I diritti concessi nella presente licenza sono destinati esclusivamente a rendere disponibili e fornire i nostri Servizi (ad esempio al fine di mostrare l'immagine del profilo e il messaggio di stato, trasmettere i messaggi, archiviare i messaggi non consegnati nei nostri server fino a 30 giorni durante i quali tenteremo di consegnarli e secondo le altre modalità descritte nella nostra Informativa sulla privacy).

**Licenza da parte di WhatsApp.** WhatsApp concede all'utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non sub-licenziabile né trasferibile per l'utilizzo dei nostri Servizi e in conformità con i nostri Termini. La presente licenza ha il solo scopo di concedere l'utilizzo dei nostri Servizi nelle modalità consentite dai nostri Termini. Nessuna licenza o diritto viene qui concesso, al di fuori di quanto espressamente qui previsto.

## Segnalazione di violazione di copyright, marchi e altri diritti di proprietà intellettuale

Per segnalare violazioni di copyright, marchi commerciali e altri tipi di proprietà intellettuale, invitiamo l'utente a consultare la nostra [Politica della proprietà intellettuale](#). WhatsApp si riserva il diritto di disattivare un account in caso di ripetuta violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

## Esclusioni di responsabilità

L'UTILIZZO DEI SERVIZI AVVIENE A RISCHIO DELL'UTENTE ED È SOGGETTO ALLE SEGUENTI ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ. I NOSTRI SERVIZI SONO FORNITI NELLO STATO DI FATTO E DI DIRITTO IN CUI SI TROVANO, SENZA GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, IVI COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE RELATIVE A COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPO SPECIFICO, PROPRIETÀ O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI E ASSENZA DI VIRUS O ALTRI CODICI DANNOSI PER I COMPUTER. NON FORNIAMO ALCUNA GARANZIA IN MERITO ALL'ESATTEZZA, ALLA COMPLETEZZA E ALL'UTILITÀ DELLE INFORMAZIONI, AL FUNZIONAMENTO, ALLA MANCANZA DI ERRORI, ALLA SICUREZZA O ALLA PROTEZIONE DEI NOSTRI SERVIZI O AL FUNZIONAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI SENZA INTERRUZIONI, RITARDI O DIFETTI. NON DETENIAMO IL CONTROLLO E NON SIAMO RESPONSABILI DEL CONTROLLO DELLA MODALITÀ O DEL MOMENTO DI UTILIZZO DEI SERVIZI O DELLE FUNZIONI, DEI SERVIZI E DELLE INTERFACCE FORNITE DAI NOSTRI SERVIZI. NON SIAMO RESPONSABILI E NON ABBIAMO L'OBBLIGO DI CONTROLLARE LE AZIONI O LE INFORMAZIONI (COMPRESI I CONTENUTI) DEI NOSTRI UTENTI O DI ALTRE TERZE PARTI. L'UTENTE ESENTA NOI, LE NOSTRE SOCIETÀ CONTROLLATE E AFFILIATE E I NOSTRI E I LORO DIRIGENTI, AMMINISTRATORI, DIPENDENTI, PARTNER E AGENTI (COLLETTIVAMENTE, LE "PARTI DI WHATSAPP") DA OGNI DOMANDA, RICORSO, AZIONE LEGALE, CONTROVERSIA O CONTENZIOSO (COLLETTIVAMENTE, LE "DOMANDE") E DANNI, NOTI E NON NOTI, RELATIVI A, DERIVANTI DA O COLLEGATI IN QUALSIASI MODO A RIVENDICAZIONI CHE L'UTENTE POSSA AVERE CONTRO TERZI. L'UTENTE RINUNCIA AI DIRITTI CHE HA IN BASE AL CODICE CIVILE DELLO STATO DELLA CALIFORNIA §1542 O ALTRA NORMATIVA O LEGGE DI ALTRE GIURISDIZIONI, CHE PREVEDE: UNA QUIETANZA A CARATTERE GENERALE NON SI ESTENDE A PRETESE A SUO FAVORE DI CUI IL CREDITORE NON CONOSCA O NON SOSPETTI L'ESISTENZA, AL MOMENTO DELLA STIPULA DELLA QUIETANZA, LE QUALI, SE CONOSCIUTE ALLO STESSO, AVREBBERO AVUTO UN IMPORTANTE INFLUSSO IN RELAZIONE ALLA TRANSAZIONE CON IL DEBITORE.

## Limitazione di responsabilità

LE PARTI DI WHATSAPP NON SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER LUCRO CESSANTE O DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, PUNITIVI, INDIRECTI O ACCIDENTALI RELATIVI A, DERIVANTI DA O LEGATI AI NOSTRI TERMINI, A NOI O AI NOSTRI SERVIZI, ANCHE NEL CASO IN CUI LE PARTI DI WHATSAPP FOSSERO STATE AVVISATE DELL'EVENTUALITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA RELATIVA A, DERIVANTE DA O LEGATA AI NOSTRI TERMINI, A NOI O AI NOSTRI SERVIZI, NON ECCEDERÀ L'AMMONTARE PIÙ ELEVATO TRA CENTO DOLLARI (100 US \$) O L'IMPORTO CHE L'UTENTE CI HA PAGATO NEGLI ULTIMI DODICI MESI. LE PRESENTI ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ DI CERTI DANNI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ SARANNO APPLICABILI SECONDO QUANTO STABILITO DALLE LEGGI APPLICABILI. È POSSIBILE CHE LE LEGGI DI ALCUNI

STATI O GIURISDIZIONI NON CONSENTANO LE ESCLUSIONI O LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI ALCUNI DANNI, PERTANTO ALCUNE O TUTTE LE ESCLUSIONI E LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. IN DEROGA A QUALSIASI DISPOSIZIONE CONTRARIA CONTENUTA NEI NOSTRI TERMINI, IN TALI CASI LA RESPONSABILITÀ DELLE PARTI DI WHATSAPP SARÀ LIMITATA PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI APPLICABILI.

## Indennizzo

L'utente accetta di esentare, manlevare e tenere indenni le Parti di WhatsApp da qualsiasi tipo di responsabilità, danno, perdita e spesa (comprese ragionevoli spese e oneri legali) relativi a, derivanti da o comunque connessi a quanto segue: (a) il suo accesso ai, o utilizzo dei, Servizi; (b) la sua violazione, presunta o effettiva, dei Termini; (c) qualunque dichiarazione ingannevole o fuorviante resa dall'utente.

L'utente si impegna a cooperare come da noi richiesto nella difesa o nella risoluzione di qualsiasi Domanda.

## Risoluzione delle controversie

**Foro competente.** Se l'utente di WhatsApp si trova negli Stati Uniti o in Canada, l'articolo "Disposizione speciale sull'arbitrato per gli utenti di Stati Uniti o Canada" riportato di seguito sarà applicato. Si prega di leggere attentamente e integralmente quell'articolo. Se l'utente non è soggetto all'articolo "Disposizione speciale sull'arbitrato per gli utenti di Stati Uniti o Canada" riportato di seguito, accetta di risolvere eventuali Domande con noi e relative a, derivanti da o connesse ai nostri Termini, a noi o ai nostri Servizi (ciascuna definita una "Controversia" e, complessivamente, le "Controversie") esclusivamente presso il Tribunale Federale degli Stati Uniti della California settentrionale ("United States District Court for the Northern District of California") o presso un Tribunale dello Stato della California situato nella contea di San Mateo in California e accetta di sottostare alla giurisdizione di tali tribunali per la risoluzione di tutte le Controversie.

**Legge applicabile.** I nostri Termini nonché le Controversie tra l'utente e WhatsApp, sia in tribunale sia tramite arbitrato, sono regolate dalle leggi dello Stato della California, indipendentemente da norme relative alla legge applicabile.

## Disponibilità e interruzione dei servizi

**Disponibilità dei nostri Servizi.** I nostri Servizi possono essere interrotti, ivi incluso in caso di manutenzione, riparazioni, aggiornamenti o problemi di rete o di apparecchiature. WhatsApp si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di non fornire più alcuni o tutti i Servizi, comprese determinate funzioni e l'assistenza per alcuni dispositivi e piattaforme. I nostri Servizi possono essere influenzati da eventi al di fuori del nostro controllo, ad esempio calamità naturali e altri eventi di forza maggiore.

**Risoluzione.** WhatsApp si riserva il diritto di modificare, sospendere o non consentire all'utente l'accesso ai Servizi o il loro utilizzo in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, ad esempio nei casi in cui non sia rispettata la forma e la sostanza dei nostri Termini o vengano a crearsi rischi, danni o possibili conseguenze legali per noi, i nostri utenti o terzi. Le seguenti disposizioni continueranno a rimanere in vigore anche in seguito alla risoluzione o scadenza del contratto con WhatsApp: "Licenze", "Esclusioni di responsabilità", "Limitazione di responsabilità", "Indennizzo", "Risoluzione delle controversie", "Disponibilità e interruzione dei servizi", "Altre disposizioni", e "Disposizione speciale sull'arbitrato per gli utenti di Stati Uniti o Canada".

## Altre disposizioni

- Salvo diversamente stabilito da un accordo stipulato tra l'utente e WhatsApp, i nostri Termini rappresentano l'intero accordo in merito a WhatsApp e ai nostri Servizi e sostituiscono eventuali accordi precedenti.
- WhatsApp si riserva la facoltà di chiedere all'utente di accettare condizioni aggiuntive in futuro per determinati Servizi, le quali prevarranno in caso di conflitto tra i nostri Termini e tali condizioni aggiuntive.
- I nostri Servizi non sono destinati alla distribuzione o l'utilizzo in nazioni in cui tale distribuzione o utilizzo non rispettasse le leggi locali o ci assoggettasse al rispetto dei regolamenti di altre nazioni. WhatsApp si riserva il diritto di limitare i propri Servizi in qualsiasi nazione.
- L'utente s'impegna a rispettare tutte le leggi applicabili relative al controllo dell'esportazione e alle sanzioni commerciali sia emanate dagli Stati Uniti sia non emanate dagli Stati Uniti ("Leggi sull'esportazione"). L'utente non dovrà, direttamente o indirettamente, esportare, riesportare, fornire o altrimenti trasferire i nostri Servizi: (a) a individui, enti o nazioni vietate in base alle Leggi sull'esportazione; (b) a chiunque sia negli elenchi "restricted party list" degli Stati Uniti o di altre nazioni; (c) per scopi vietati dalle Leggi sull'esportazione, comprese applicazioni legate ad armi nucleari, chimiche o biologiche o relative alla tecnologia missilistica senza le necessarie autorizzazioni governative. L'utente accetta di non utilizzare o scaricare i nostri Servizi se si trova in una nazione con restrizioni, se attualmente si trova negli elenchi "restricted party list" degli Stati Uniti o di altre nazioni o per scopi vietati dalle Leggi sull'esportazione né di utilizzare proxy IP o altri metodi per contraffare la sua posizione.
- I presenti Termini sono stati originariamente redatti in inglese (USA). Le versioni tradotte vengono fornite esclusivamente a titolo informativo. In caso di conflitto tra qualsiasi delle versioni tradotte dei nostri Termini e la versione in lingua inglese, la versione in lingua inglese prevarrà.
- Qualsiasi modifica o rinuncia ai presenti Termini richiede il nostro esplicito consenso.
- WhatsApp si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti Termini. Comunicheremo le modifiche nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data di "Ultima modifica" nella parte superiore dei Termini. L'utilizzo continuativo dei Servizi comporterà l'accettazione dei Termini così come modificati. Se non accetta i Termini modificati, l'utente dovrà interrompere l'utilizzo dei Servizi. Consigliamo la consultazione periodica dei nostri Termini.
- Tutti i nostri diritti e obblighi specificati nei presenti Termini possono essere da noi liberamente trasferiti alle nostre società affiliate nell'eventualità di una fusione, acquisizione, ristrutturazione o vendita di beni o successione prevista dalla legge o altra operazione. WhatsApp si riserva inoltre il diritto di trasferire le informazioni dell'utente alle proprie affiliate, agli aventi causa o a un nuovo proprietario.
- L'utente accetta di non trasferire nessuno dei suoi diritti o obblighi specificati nei presenti Termini senza il nostro previo consenso scritto.
- Nessuna delle disposizioni dei presenti Termini potrà precluderci dal rispettare la legge.

- Fatte salve le disposizioni ivi presenti, i Termini non costituiscono nessun diritto a favore di terzi beneficiari.
- La mancata applicazione di qualsiasi parte dei presenti Termini non costituisce in alcun modo una rinuncia.
- Qualora una delle disposizioni dei presenti Termini dovesse essere considerata illegale, nulla o inapplicabile per qualsiasi motivo, l'applicabilità e la validità delle altre disposizioni contenute nei presenti Termini non saranno in alcun modo pregiudicate, fatto salvo quanto stabilito nella sezione "Disposizione speciale sull'arbitrato per gli utenti di Stati Uniti o Canada" - "Clausola di Divisibilità" riportata di seguito.
- Ci riserviamo tutti i diritti non espressamente concessi. In alcune giurisdizioni, l'utente potrebbe avere diritti legali come consumatore, e i Termini non sono destinati a limitare tali diritti legali dei consumatori che potrebbero non essere derogabili da contratto.
- I commenti o suggerimenti relativi a WhatsApp e ai nostri Servizi sono sempre beneaccetti. Tuttavia, l'utente deve essere a conoscenza che potremmo usarli senza alcun obbligo di compenso nei suoi confronti (allo stesso modo in cui l'utente non è obbligato a fornirli).

## Disposizione speciale sull'arbitrato per gli utenti di Stati Uniti o Canada

**SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA SEZIONE, IN QUANTO CONTIENE DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE, APPLICABILI ESCLUSIVAMENTE AGLI UTENTI DI STATI UNITI E CANADA. SE L'UTENTE DI WHATSAPP SI TROVA NEGLI STATI UNITI O IN CANADA, DEVE ACCETTARE LA PROCEDURA DI ARBITRATO VINCOLANTE PER TUTTE LE CONTROVERSIE, SALVO LE CONTROVERSIE RELATIVE ALLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LE CONTROVERSIE CHE POSSONO ESSERE PORTATE INNANZI A UN TRIBUNALE COMPETENTE PER CAUSE DI MODESTA ENTITÀ, PERTANTO L'UTENTE RINUNCIA AL DIRITTO DI AFFIDARE LA RISOLUZIONE DI TALI CONTROVERSIE A UN GIUDICE O UNA GIURIA IN UN TRIBUNALE. QUESTA SEZIONE DEFINISCE INOLTRE I LIMITI TEMPORALI ALL'INTERNO DEI QUALI È POSSIBILE INIZIARE UN ARBITRATO O, SE CONSENTITO, UN'AZIONE GIUDIZIARIA ORDINARIA. INFINE, IL PRESENTE ARTICOLO PREVEDE LA RINUNCIA AL DIRITTO DI QUALIFICARE LA PROPRIA AZIONE COME "CLASS ACTION" O SIMILE AZIONE.**

"Controversia Esclusa" indica le Controversie legate all'applicazione o alla violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (ad esempio copyright, marchi, domini, logo, segni distintivi, "trade secrets" e brevetti). Per chiarezza e in deroga a quanto sopra, le Controversie relative a, derivanti da o legate ai diritti dell'utente in merito a privacy e pubblicità non sono da considerarsi Controversie Escluse.

**Federal Arbitration Act.** Il Federal Arbitration Act degli Stati Uniti regola l'interpretazione e l'applicazione del presente articolo "Disposizione speciale sull'arbitrato per gli utenti di Stati Uniti o Canada", comprese eventuali Controversie relative alla assoggettabilità ad arbitrato di una Controversia tra l'utente e WhatsApp.

**Accettazione dell'arbitrato per gli utenti di WhatsApp che si trovano negli Stati Uniti o in Canada.** Per gli utenti WhatsApp che si trovano negli Stati Uniti o in Canada, l'utente e WhatsApp concordano di rinunciare al diritto di affidare la

risoluzione delle Controversie a un giudice o una giuria, fatto salvo per le Controversie Escluse. L'utente concorda con WhatsApp di risolvere mediante arbitrato definitivo e vincolante tutte le Controversie (fatto salvo per le Controversie Escluse) relative a, derivanti da o legate ai suoi diritti in merito a privacy e relativa pubblicazione. L'utente e WhatsApp accettano di non riunire una Controversia regolata da arbitrato in base ai presenti Termini in una Controversia che non può essere decisa mediante arbitrato in base ai nostri Termini.

L'arbitrato sarà amministrato dalla American Arbitration Association (AAA), in conformità con le normative "Commercial Arbitration Rules" vigenti all'avvio dell'arbitrato, incluse le "Optional Rules for Emergency Measures of Protection" e le "Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes" (complessivamente, le "Regole dell'AAA"). L'arbitrato avrà un unico arbitro selezionato in conformità con le Regole dell'AAA. Le Regole dell'AAA, le informazioni relative all'avvio di un arbitrato e una descrizione del relativo processo sono disponibili all'indirizzo [www.adr.org](http://www.adr.org). L'arbitro deciderà se è possibile decidere la Controversia mediante arbitrato. La sede dell'arbitrato e la distribuzione dei costi e delle spese di tale procedimento saranno determinate in conformità con le Regole dell'AAA. In deroga alle Regole dell'AAA, WhatsApp si impegna a rimborsare all'utente tutte le spese amministrative relative a Controversie regolate dalle "Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes", salvo che l'arbitro determini che una Controversia sia stata presentata a scopo di molestia o che sia palesemente temeraria.

**Procedura di rinuncia.** L'utente ha la facoltà di rinunciare a questo accordo per l'arbitrato. In tal caso, né l'utente né WhatsApp potranno imporre all'altra parte di partecipare a una procedura arbitrale. Per rinunciare, è necessario inviare una comunicazione scritta recante timbro postale entro 30 giorni dalla data dell'evento che si verifica per ultimo tra: (i) la prima accettazione dei nostri Termini; (ii) la data in cui l'utente viene vincolato dalla presente clausola arbitrale. L'indirizzo da utilizzare per l'invio della comunicazione è il seguente:

WhatsApp Inc.  
Arbitration Opt-Out  
1601 Willow Road  
Menlo Park, California 94025  
Stati Uniti d'America

È necessario fornire: (1) il proprio nome e indirizzo di residenza; (2) il numero di cellulare associato all'account; (3) una dichiarazione in cui attesta chiaramente di voler rinunciare all'accordo di arbitrato contenuto nei presenti Termini.

**Giudice per le cause minori.** In alternativa, la controversia potrà essere presentata presso gli appositi tribunali locali incaricati della gestione di rivendicazioni di modesta entità, a condizione che la questione sia gestita su base individuale (non collettiva).

**Tempistica per iniziare l'arbitrato.** L'utente e WhatsApp accettano di iniziare qualunque Controversia (fatto salvo per le Controversie escluse) entro un anno dall'insorgenza. In caso contrario la Controversia cadrà permanentemente in prescrizione. Ciò significa che, se l'utente o WhatsApp non iniziano una procedura arbitrale entro un anno da quando la Controversia è inizialmente insorta, l'arbitrato sarà rigettato in quanto iniziato intempestivamente.

**Nessuna possibilità di partecipare a "Class Action" o simile azione giudiziaria per gli utenti di Stati Uniti e Canada.** L'utente e WhatsApp accettano che, nel caso in cui l'utente di WhatsApp si trovi negli Stati Uniti o in Canada, ciascuna delle parti può ricorrere contro l'altra in merito alle Controversie esclusivamente a proprio nome e non per conto di altre persone o entità o di

un'altra classe di persone. L'utente e WhatsApp accettano di non partecipare ad una causa o un arbitrato sotto forma di "class action" o simili o a riunire Controversie che coinvolgano un'altra persona o entità in relazione a qualsiasi Controversia.

**Clausola di divisibilità.** Se il divieto di "class action" e altre Controversie sollevate a nome di terzi dovesse dimostrarsi inattuabile, tutte le disposizioni contenute nella sezione "Disposizione speciale sull'arbitrato per gli utenti di Stati Uniti o Canada" dovranno ritenersi nulle e inefficaci per quanto riguarda la Controversia in questione.

**Elezione di foro competente.** Rinunciando all'accordo sull'arbitrato, in caso di Controversia Esclusa o nel caso in cui l'accordo sull'arbitrato dovesse non essere valido l'utente accetta di essere soggetto alle disposizioni relative al "Foro Competente" contenute nella sezione "Risoluzione delle controversie" di cui sopra.

### **Consultazione dei termini di WhatsApp in lingue diverse**

Per consultare i Termini di WhatsApp in un'altra lingua, è necessario modificare le relative impostazioni della sessione di WhatsApp. Se i Termini non sono disponibili nella lingua selezionata, verranno visualizzati in inglese per impostazione predefinita.

Maggiori informazioni sull'utilizzo dei Servizi sono disponibili nei seguenti documenti:

[Informativa sulla privacy di WhatsApp](#)

[Politica della proprietà intellettuale di WhatsApp](#)

[Linee guida sul marchio WhatsApp](#)

## Informativa sulla privacy di WhatsApp

Ultima modifica: 25 Agosto 2016 ([versioni archiviate](#))

Il rispetto per la privacy dei nostri utenti è insito nel nostro DNA. Da quando abbiamo creato WhatsApp, il nostro obiettivo è sempre stato realizzare Servizi con un livello di privacy elevato.

WhatsApp è un fornitore di servizi di messaggistica, chiamate Internet e altre tipologie di servizi per utenti di tutto il mondo. La nostra Informativa sulla privacy illustra le nostre procedure relative alle informazioni (messaggi compresi). Illustriamo ad esempio quali informazioni raccogliamo e la modalità in cui ciò incide sull'utente. Illustriamo inoltre i passaggi adottati per proteggere la privacy dell'utente, ad esempio il fatto che WhatsApp non archivia i messaggi consegnati e fornisce all'utente la possibilità di gestire con chi comunica usando i nostri Servizi.

Con "WhatsApp", "nostro/a/e/i", "noi" o "ci" si intende WhatsApp Inc. La presente Informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") si applica alle nostre applicazioni, ai nostri servizi, alle nostre funzioni, al nostro software e al nostro sito Web (globalmente i "Servizi"), salvo diversamente specificato.

Si invita a leggere i [Termini di servizio di WhatsApp](#) ("Termini"), che illustrano le condizioni applicabili all'uso dei nostri Servizi.

## Informazioni raccolte

WhatsApp riceve o raccoglie informazioni quando rende disponibili e fornisce i propri Servizi, nonché quando l'utente installa, accede o utilizza i Servizi.

### Informazioni fornite dall'utente

- **Informazioni sull'account dell'utente.** L'utente fornisce a WhatsApp il proprio numero di cellulare per creare un account WhatsApp. L'utente accetta di fornirci regolarmente i numeri di telefono dei contatti presenti nella rubrica del suo dispositivo mobile, compresi quelli degli utenti dei nostri Servizi e degli altri contatti. L'utente conferma di essere autorizzato a fornirci tali numeri. L'utente può aggiungere altre informazioni al suo account, ad esempio un nome e un'immagine del profilo e un messaggio di stato.
- **Messaggi dell'utente.** WhatsApp non archivia i messaggi dell'utente durante la normale prestazione dei Servizi. Una volta consegnati, i messaggi (compresi chat, foto, video, messaggi vocali, file, e informazioni sulla posizione condivise) vengono eliminati dai nostri server. I messaggi dell'utente vengono archiviati sul suo dispositivo. Se non è possibile consegnare immediatamente un messaggio (ad esempio se l'utente è offline), lo archiveremo nei nostri server fino a 30 giorni nel tentativo di consegnarlo. Se dopo 30 giorni il messaggio non è stato ancora consegnato, verrà eliminato. Per migliorare le prestazioni e consegnare i messaggi con contenuti multimediali in modo più efficiente, ad esempio quando molte persone condividono una foto o un video famoso, archiveremo tale contenuto nei nostri server per un periodo più lungo. Offriamo inoltre la crittografia end-to-end per i nostri servizi, che è attiva per impostazione predefinita, quando l'utente e le persone con cui messaggia utilizzano una versione della nostra applicazione rilasciata dopo il 2 Aprile 2016. La crittografia end-to-end significa che i messaggi degli utenti sono criptati per essere protetti dall'essere letti da WhatsApp e da terze parti.
- **Connessioni dell'utente.** Per favorire le comunicazioni, creiamo un elenco di contatti preferiti dell'utente, che può creare gruppi e liste broadcast, iscriversi o essere aggiunto ad essi, associandoli alle informazioni del suo account.
- **Assistenza clienti.** L'utente accetta di fornirci informazioni relative all'utilizzo dei nostri Servizi, incluso copie dei messaggi, e alla modalità per contattarlo allo scopo di consentirci di fornirgli assistenza. Ad esempio, l'utente può inviarcì un'email contenente informazioni relative alle prestazioni della nostra applicazione o ad altre questioni.

### Informazioni raccolte automaticamente

- **Informazioni di uso e di accesso.** WhatsApp raccoglie informazioni relative all'utilizzo del Servizio, alla diagnostica e alle prestazioni. Ciò comprende informazioni relative all'attività dell'utente (ad esempio l'utilizzo dei Servizi, la modalità di interazione con terzi tramite i nostri Servizi e simili), file di registro, e registri e report relativi a diagnostica, arresti anomali, sito Web e prestazioni.
- **Informazioni sulle operazioni.** Se l'utente paga per usufruire dei nostri Servizi, WhatsApp potrebbe ricevere informazioni e conferme, ad esempio le ricevute dei pagamenti, comprese quelle provenienti dagli app store o da terzi che elaborano il pagamento.

- **Informazioni su dispositivo e connessioni.** WhatsApp raccoglie informazioni specifiche sul dispositivo quando l'utente installa, accede o utilizza i nostri Servizi. Ciò comprende informazioni quali il modello di hardware, le informazioni sul sistema operativo, le informazioni sul browser, l'indirizzo IP, le informazioni sulla rete mobile, compresi il numero di telefono e gli identificativi del dispositivo. WhatsApp raccoglie informazioni sulla posizione del dispositivo se l'utente usa le funzioni sulla posizione, come quando decide di condividere la sua posizione con i propri contatti, vedere posizioni vicine o quelle che gli altri hanno condiviso con lui, e simili, e a scopi diagnostici e di risoluzione dei problemi ad esempio nel caso in cui l'utente riscontri problemi con le funzioni di posizione dell'applicazione.
- **Cookie.** WhatsApp utilizza i cookie per rendere disponibili e fornire i Servizi, nonché per offrirli sul Web, per migliorare l'esperienza dell'utente, per capire come vengono utilizzati i Servizi e per personalizzarli. Ad esempio, WhatsApp utilizza i cookie per fornire WhatsApp per il web e per il computer e altri servizi basati sul web. WhatsApp potrà pure usare i cookie per individuare le FAQ più popolari e mostrare all'utente contenuti pertinenti relativi ai Servizi. Inoltre, WhatsApp utilizza i cookie anche per ricordare le scelte dell'utente, ad esempio le preferenze relative alla lingua, e per offrire altri contenuti personalizzati sui Servizi. [Maggiori informazioni](#) sull'utilizzo dei cookie per la fornitura dei Servizi.
- **Informazioni sullo stato.** WhatsApp raccoglie informazioni sulle modifiche relative all'accesso e allo stato dell'utente nei nostri Servizi, ad esempio la sua presenza online ("stato online"), l'ultima volta che ha utilizzato i Servizi ("ultimo accesso") e l'ultimo aggiornamento del suo stato.

## Informazioni di terzi

- **Informazioni sull'utente fornite da altri utenti.** WhatsApp riceve le informazioni fornite da altre persone, che potrebbero comprendere informazioni sull'utente. Ad esempio, quando altri utenti che l'utente conosce utilizzano i nostri Servizi, è possibile che forniscano il suo numero di telefono presente nella rubrica del loro dispositivo (nello stesso modo in cui l'utente può fornire il numero di altri utenti) o che inviino un messaggio all'utente o a gruppi di cui fa parte o che lo contattino telefonicamente.
- **Fornitori terzi.** WhatsApp collabora con fornitori terzi per fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, commercializzare i propri Servizi e fornire assistenza in relazione ad essi. Ad esempio, collaboriamo con aziende per distribuire le nostre applicazioni, fornire la nostra infrastruttura, la consegna e altri sistemi, offrire informazioni relative a mappe e luoghi, elaborare i pagamenti, comprendere la modalità di utilizzo dei nostri Servizi da parte delle persone e commercializzare i nostri Servizi. In alcuni casi, questi fornitori possono fornirci informazioni sull'utente; ad esempio, gli app store possono fornirci report per la diagnostica e la risoluzione di problemi tecnici.
- **Servizi di terzi.** WhatsApp consente l'utilizzo dei Servizi di WhatsApp insieme a servizi di terzi. Se si utilizzano i nostri Servizi insieme a servizi di terzi, potremmo ricevere informazioni sull'utente da tali servizi, ad esempio, in caso di utilizzo del pulsante di condivisione di WhatsApp in un servizio di notizie per condividere un articolo con i contatti, i gruppi o le liste broadcast di WhatsApp nei nostri Servizi oppure in caso di accesso ai nostri Servizi usando la promozione degli stessi dell'operatore di telefonia mobile o del fornitore del dispositivo. Si tenga presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano le condizioni e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.

## Modalità di utilizzo delle informazioni da parte di WhatsApp

WhatsApp utilizza le informazioni a sua disposizione per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, commercializzare i propri Servizi e fornire assistenza in relazione ad essi.

- **Servizi di WhatsApp.** WhatsApp rende disponibili e fornisce i propri Servizi, fornendo al contempo assistenza e migliorando, risolvendo i problemi e personalizzando i Servizi. WhatsApp comprende la modalità di utilizzo dei propri Servizi da parte delle persone e analizza e usa le informazioni a sua disposizione per valutare e migliorare i Servizi stessi, fare ricerche, sviluppare e testare nuovi servizi e funzioni e individuare e risolvere i problemi. Le informazioni dell'utente vengono inoltre utilizzate per fornirgli una risposta quando ci contatta. WhatsApp utilizza i [cookie](#) per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere e personalizzare i Servizi.
- **Sicurezza e protezione.** WhatsApp verifica gli account e le attività e promuove la sicurezza e la protezione all'interno e all'esterno dei Servizi, ad esempio analizzando le attività sospette o le violazioni dei Termini, per assicurare l'utilizzo conforme alla legge dei Servizi.
- **Comunicazioni relative ai Servizi e al gruppo di aziende di Facebook.** WhatsApp comunica con l'utente in merito ai Servizi e alle funzioni, ai Termini e alle informative e ad altri aggiornamenti importanti. WhatsApp potrebbe offrire il marketing per i Servizi e per i servizi del [gruppo di società di Facebook](#) di cui fa ora parte.
- **Nessun banner pubblicitari di terzi.** Non consentiamo banner pubblicitari di terzi su WhatsApp. Non abbiamo intenzione di adottarli, ma, se mai lo faremo, aggiorneremo la presente Informativa.
- **Messaggi commerciali.** Consentiremo all'utente e a terzi, come le aziende, di comunicare tra di loro usando WhatsApp, ad esempio tramite informazioni su ordini, transazioni e appuntamenti, notifiche su consegne e spedizioni, aggiornamenti su prodotti e servizi, e marketing. Ad esempio, l'utente potrebbe ricevere informazioni sullo stato dei voli per un viaggio in programma, una ricevuta per un articolo che ha acquistato o una notifica relativa al momento in cui una consegna verrà effettuata. I messaggi che l'utente potrebbe ricevere contenenti marketing potrebbero includere un'offerta per qualcosa che potrebbe interessare. Non vogliamo che l'utente abbia una esperienza simile allo spam; come per tutti i messaggi, l'utente può gestire queste comunicazioni e noi rispetteremo le sue scelte.

## Informazioni condivise tra WhatsApp e l'utente

Utilizzando e comunicando tramite i nostri Servizi, l'utente condivide le sue informazioni, che a sua volta WhatsApp condivide per rendere disponibili, fornire, migliorare, capire, personalizzare, supportare, e commercializzare i Servizi.

- **Informazioni sull'account.** Il numero di telefono, il nome e l'immagine del profilo, lo stato online e lo stato, l'ultimo accesso e le conferme sono disponibili per tutti gli utenti che utilizzano i nostri Servizi, sebbene l'utente possa configurare le impostazioni dei Servizi per gestire le informazioni disponibili per gli altri utenti.

- **Contatti dell'utente e di altri.** Le altre persone con cui l'utente comunica possono archiviare o condividere a loro volta le informazioni (compresi numero di telefono o messaggi) con altre persone all'interno e all'esterno dei Servizi. L'utente può usare le impostazioni dei Servizi e la funzione di blocco all'interno degli stessi per gestire gli utenti dei Servizi con cui comunica e alcune informazioni che condivide.
- **Fornitori terzi.** WhatsApp collabora con fornitori terzi per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, commercializzare i propri Servizi e fornire assistenza in relazione ad essi. Quando condividiamo informazioni con fornitori terzi, richiediamo che questi utilizzino le informazioni dell'utente in conformità con le nostre istruzioni e le condizioni indicate o con il suo permesso esplicito.
- **Servizi di terzi.** Quando l'utente utilizza servizi di terzi integrati nei nostri Servizi, detti terzi possono ricevere informazioni su ciò che condivide con essi. Ad esempio, se l'utente utilizza un servizio per il backup dei dati integrato nei nostri Servizi (ad esempio iCloud o Google Drive), il servizio in questione riceverà informazioni sui dati condivisi dall'utente. Se l'utente interagisce con un servizio di terzi collegato ai nostri Servizi, fornirà informazioni direttamente a detti terzi. Si tenga cortesemente presente che, utilizzando servizi di terzi, si accettano le condizioni e le informative sulla privacy che ne regolano l'utilizzo.

## Società affiliate

WhatsApp è entrata a far parte del [gruppo di società di Facebook](#) nel 2014. In qualità di membro del gruppo di società di Facebook, WhatsApp riceve informazioni da tale gruppo di società e le condivide con esse. WhatsApp può utilizzare le informazioni che riceve e il gruppo di società può utilizzare le informazioni che WhatsApp condivide con esse per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere, personalizzare, commercializzare i suoi Servizi e quelli del gruppo di società e fornire assistenza in relazione ad essi. Ciò comprende il miglioramento dell'infrastruttura e dei sistemi di consegna, la comprensione della modalità di utilizzo dei Servizi di WhatsApp o del gruppo di società, la messa in sicurezza dei sistemi e la prevenzione di spam, usi impropri o attività non consentite. Facebook e le altre società del gruppo Facebook possono utilizzare le informazioni di WhatsApp per migliorare le esperienze degli utenti all'interno dei loro servizi come per fornire suggerimenti sul prodotto (ad esempio, suggerimenti relativi ad amici o collegamenti oppure a contenuti interessanti) e per mostrare offerte e inserzioni pertinenti. Tuttavia, i messaggi di WhatsApp dell'utente non saranno condivisi su Facebook per essere visti da altri. Facebook non utilizzerà i messaggi di WhatsApp dell'utente per scopi diversi dall'assistenza a WhatsApp affinché possa rendere disponibili e fornire i Servizi.

[Maggiori informazioni](#) sul gruppo di società di Facebook e sulle procedure sulla privacy sono disponibili nelle relative informative sulla privacy.

## Cessione, cambiamento nella compagine societaria di controllo e trasferimento

Tutti i nostri diritti e obblighi specificati nella presente Informativa sulla privacy possono essere da noi trasferiti liberamente alle nostre società affiliate nell'eventualità di una fusione, acquisizione ristrutturazione o vendita di beni o a mezzo di successione o altra operazione. WhatsApp si riserva inoltre il diritto di trasferire le informazioni dell'utente alle proprie affiliate, a soggetti aventi causa o a un nuovo proprietario.

## Gestione delle informazioni dell'utente

Se l'utente desidera gestire, modificare, limitare o eliminare le proprie informazioni, può farlo tramite i seguenti strumenti:

- **Impostazioni dei Servizi.** L'utente può modificare le impostazioni dei Servizi per gestire determinate informazioni disponibili agli altri utenti. L'utente può gestire contatti, gruppi e liste broadcast o utilizzare la funzione di blocco per gestire gli utenti con cui comunica.
- **Cambio di numero di telefono, nome e immagine del profilo e stato.** L'utente deve cambiare il numero di telefono utilizzando l'apposita funzione presente nell'applicazione, trasferendo l'account al nuovo numero di telefono. È anche possibile modificare nome, immagine del profilo e stato in qualsiasi momento.
- **Eliminazione dell'account WhatsApp.** L'utente può eliminare l'account WhatsApp in qualsiasi momento (compreso il caso in cui desidera revocare il consenso all'utilizzo delle proprie informazioni da parte di WhatsApp) usando l'apposita funzione presente nell'applicazione. Quando si elimina un account WhatsApp, i messaggi non consegnati e le altre informazioni non più necessarie per il funzionamento e la fornitura dei Servizi saranno eliminati dai nostri server. Si tenga presente che, eliminando i nostri Servizi dal dispositivo senza usare l'apposita funzione presente nell'applicazione, le informazioni potrebbero rimanere archiviate per un periodo più lungo. L'utente deve inoltre essere consapevole del fatto che, quando elimina l'account, le informazioni in possesso degli altri utenti non subiranno modifiche, così come la copia dei messaggi inviati in loro possesso.

## Legge e protezione

WhatsApp può accedere alle informazioni nonché raccoglierle, utilizzarle e condividerle qualora ritenesse in buona fede che ciò sia necessario per: (a) rispondere, ai sensi della legge o dei regolamenti applicabili, ai procedimenti legali o alle richieste governative; (b) applicare i nostri Termini e altre condizioni e informative applicabili, anche a scopo di analisi di potenziali violazioni; (c) individuare, analizzare, prevenire e gestire frodi e altre attività illegali o problemi tecnici o di sicurezza; (d) proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza dei nostri utenti, di WhatsApp, del gruppo di aziende di Facebook o di terzi.

## Operazioni a livello globale

L'utente accetta le nostre procedure relative alle informazioni, ivi incluse la raccolta, l'utilizzo, l'elaborazione e la condivisione delle informazioni in base alla descrizione contenuta nella presente Informativa sulla privacy nonché il trasferimento e l'elaborazione delle informazioni negli Stati Uniti e in altre nazioni a livello globale in cui sono presenti le nostre strutture, i nostri fornitori di servizi o i nostri partner, indipendentemente dal luogo in cui vengano utilizzati i nostri Servizi. L'utente riconosce che le leggi, le norme e gli standard della nazione in cui vengono archiviate o elaborate le sue informazioni personali potrebbero essere diversi da quelli vigenti nella sua nazione.

## Aggiornamenti all'informativa

WhatsApp si riserva il diritto di modificare o aggiornare l'Informativa sulla privacy. Comuniceremo le modifiche all'Informativa sulla privacy nel modo ritenuto più

opportuno e aggiorneremo la data di "Ultima modifica" nella parte superiore della presente Informativa. L'ininterrotto uso dei Servizi comporterà l'accettazione dell'Informativa sulla privacy così modificata. Se non accetta l'Informativa sulla privacy così modificata, l'utente deve interrompere l'utilizzo dei Servizi. Consigliamo la consultazione periodica dell'Informativa sulla privacy.

## Assistenza

Per qualsiasi domanda sull'Informativa sulla privacy, è possibile [contattarci](#).

WhatsApp Inc.  
Privacy Policy  
1601 Willow Road  
Menlo Park, California 94025  
Stati Uniti d'America

## Politica della proprietà intellettuale: I tuoi diritti d'autore e marchi

WhatsApp Inc. ("WhatsApp", "nostro/a/e/i", "noi" o "ci") è impegnata ad aiutare le persone e le aziende a proteggere i diritti delle loro proprietà intellettuali. I nostri utenti accettano i nostri Termini di Servizio ("Condizioni") con l'installazione, l'accesso, o l'utilizzo delle nostre applicazioni, i nostri servizi, delle nostre funzioni, del nostro software, o sito web (insieme, "Servizi"). Le nostre Condizioni non permettono ai nostri utenti di violare i diritti di proprietà intellettuale altrui, compresi i diritti d'autore e i marchi, durante l'utilizzo dei nostri Servizi.

Come spiegato più in dettaglio nella nostra Informativa sulla privacy, non conserviamo i messaggi dei nostri utenti nel corso ordinario di fornitura dei nostri Servizi. Ospitiamo, tuttavia, le informazioni degli account dei nostri utenti, inclusi immagine del profilo, nome del profilo, o messaggio di stato dei nostri utenti, qualora decidano di includerli nelle informazioni dei loro account.

## Diritto d'autore

Per segnalare la violazione di un diritto d'autore e chiedere che WhatsApp rimuova qualsiasi contenuto che ospita in violazione di esso (come ad esempio l'immagine del profilo, il nome del profilo, o il messaggio di stato di un utente WhatsApp), invia un reclamo compilato per la violazione del diritto d'autore per email a [ip@whatsapp.com](mailto:ip@whatsapp.com) (comprese tutte le informazioni elencate di seguito). Puoi anche spedire il reclamo compilato per la violazione del diritto d'autore al rappresentante dei diritti d'autore di WhatsApp:

WhatsApp Inc.  
Attn: WhatsApp Copyright Agent  
1601 Willow Road  
Menlo Park, California 94025  
Stati Uniti d'America  
[ip@whatsapp.com](mailto:ip@whatsapp.com)

Prima di segnalare un reclamo per la violazione di un diritto d'autore, potresti inviare un messaggio all'utente WhatsApp che credi stia violando il tuo diritto d'autore. Potresti riuscire a risolvere il problema senza contattare WhatsApp.

## Marchio

Per segnalare la violazione di un marchio e chiedere che WhatsApp rimuova qualsiasi contenuto che ospita in violazione di esso, invia un reclamo compilato per la violazione del marchio per email a [ip@whatsapp.com](mailto:ip@whatsapp.com) (incluse tutte le informazioni elencate di seguito).

Prima di segnalare un reclamo per la violazione di un marchio, potresti inviare un messaggio all'utente WhatsApp che credi stia violando il tuo marchio. Potresti riuscire a risolvere il problema senza contattare WhatsApp.

## Cosa includere nel reclamo per la violazione di un diritto d'autore o marchio per WhatsApp

Includi gentilmente tutte le seguenti informazioni quando compili il reclamo per la violazione di un diritto d'autore o marchio per WhatsApp:

- Le tue informazioni di contatto complete (nome completo, indirizzo postale e numero di telefono). Tieni presente che forniamo regolarmente le tue informazioni di contatto, compreso il tuo nome e indirizzo email (se disponibile), il nome della tua organizzazione o del tuo cliente che detiene i diritti in questione, e il contenuto del tuo reclamo alla persona di cui stai riportando il contenuto. Se desideri, fornisci un indirizzo di posta elettronica professionale o aziendale, dove poter essere raggiunto.
- Una descrizione del lavoro protetto da diritto d'autore o del marchio che ritieni essere stato violato.
- Una descrizione del contenuto ospitato sui nostri Servizi che ritieni essere in violazione del diritto d'autore o del marchio.
- Informazioni ragionevolmente sufficienti per permetterci di individuare il materiale sui nostri Servizi. Il modo più semplice per farlo è fornendoci il numero di telefono della persona che ha inviato il contenuto illecito sui nostri Servizi.
- Una dichiarazione che:
  - Credi in buona fede che l'utilizzo del contenuto protetto da diritto d'autore o marchio sopra descritto, con le modalità che hai contestato, non sia autorizzato dal proprietario del diritto d'autore o del marchio, dal suo agente, o dalla legge;
  - Le informazioni contenute nel tuo reclamo siano accurate; e
  - Dichiarare, sotto pena di falsa testimonianza, che tu sei il proprietario o autorizzato ad agire per conto del proprietario del diritto d'autore o del marchio esclusivo che è stato presumibilmente violato.
- La tua firma elettronica o firma fisica.

## Cookie

### Info sui cookie

Un cookie è un piccolo file di testo. I siti web che visiti chiedono al browser di memorizzare i cookie sul tuo computer o sul tuo dispositivo mobile.

## Come utilizziamo i cookie

Utilizziamo i cookie per capire, assicurare, operare, e fornire i nostri Servizi. Ad esempio, utilizziamo i cookie:

- per fornire WhatsApp per il web e computer e altri servizi che sono basati sul web, migliorare la tua esperienza, capire come vengono utilizzati i nostri Servizi, e personalizzare i nostri Servizi;
- Per capire quali dei nostri articoli FAQ sono più popolari e per mostrarti contenuti importanti relativi ai nostri Servizi;
- per ricordare le tue scelte, come ad esempio le preferenze della lingua, e per personalizzare i nostri Servizi per te in altri modi; e
- per classificare le domande frequenti sul nostro sito web in base alla popolarità, capire gli utenti mobili rispetto a quelli desktop dei nostri Servizi basati sul web, e comprendere la popolarità e l'efficacia di alcune delle nostre pagine web.

## Come controllare i cookie

Puoi seguire le istruzioni fornite dal tuo browser o dal tuo dispositivo (di solito si trovano in "Impostazioni" o "Preferenze") per modificare le impostazioni dei cookie. Tieni presente che se imposti la disattivazione dei cookie nel browser o nel dispositivo, alcuni dei nostri Servizi potrebbero non funzionare correttamente.

### Informazioni su WhatsApp

WhatsApp Messenger è un'applicazione di messaggistica mobile multi-piattaforma che consente di scambiarsi messaggi senza pagare gli SMS. WhatsApp Messenger è disponibile per iPhone, BlackBerry, Windows Phone, Android e Nokia.

### WhatsApp

[Info](#)  
[Lavora con noi](#)  
[Stampa](#)  
[Il nostro marchio](#)  
[Privacy & Termini](#)  
[Open Source](#)

### Mettiti in contatto

[Contattaci](#)  
[Facebook](#)  
[Twitter](#)

### Scarica

[per iPhone](#)  
[per Android](#)  
[per Windows Phone](#)  
[Per computer Mac o Windows](#)